ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших  в администрацию сельского поселения Трунтаишевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 2013 год**

**Динамика поступлений обращений.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Трунтаишевский сельсовет  ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», а также Положением «Об обращениях граждан  в органы местного самоуправления сельского поселения Трунтаишевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан», утвержденным решением Совета сельского поселения Трунтаишевский сельсовет  от 02 февраля  2011г № 127

За 2013 год в администрацию сельского поселения Трунтаишевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан поступило 7 обращений граждан (письменные заявления) и 199 устных обращений.

Письменных заявлений о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении-1

Обращений за справками (по журналу регистрации исходящих документов)- 529, за выписками из похозяйственной книги -27, обращений по осуществлению нотариальных действий - 54.

Все обращения рассмотрены и удовлетворены своевременно.

Работа по организации личного приема граждан ведется главой сельского поселения, управляющими делами, специалистом 1 категории администрации согласно утвержденного графика приема граждан.

За 2013 год обращений связанных с коррупционным проявлением в работе местного самоуправления, ущемлением законных прав и свобод граждан в администрацию сельского поселения Трунтаишевский сельсовет не поступало.

 Коллективных обращений в 2013 году не зарегистрировано.

Большая часть обращений поступают нарочно. В администрации сельского поселения Трунтаишевский сельсовет созданы  так же условия и возможности подачи гражданами обращений в электронном виде в разделе «Интернет-приемная» на сайте администрации  сельского поселения Трунтаишевский сельсовет

Работа с устными обращениями проводится также  ежедневно.

В среднем за  2013 год на 100 человек по сельскому поселению Трунтаишевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  4,8  обращения **(** 49 обращений, численность 1016)

**Основные темы обращений.**

Большая часть заявлений,  с которыми обратились  заявители в 2013 году  –  это о разрешении  приватизации жилья , вопросы ЖКХ — связаны с улучшением водоснабжения и водоотведения, улучшения освещения  с.Трунтаишево,с.Сараево,д.Хрусталево,о регистрации по месту жительства и снятии с регистрационного учета по месту жительства, признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и признания граждан нуждающимися в жилых помещениях, снятия с учета  , по благоустройству дорог  , присвоении адреса  , признания непригодными для проживания жилые дома, спиливание деревьев и другие вопросы.

Социальный состав заявителей – пенсионеры, молодежь, рабочие, служащие.